

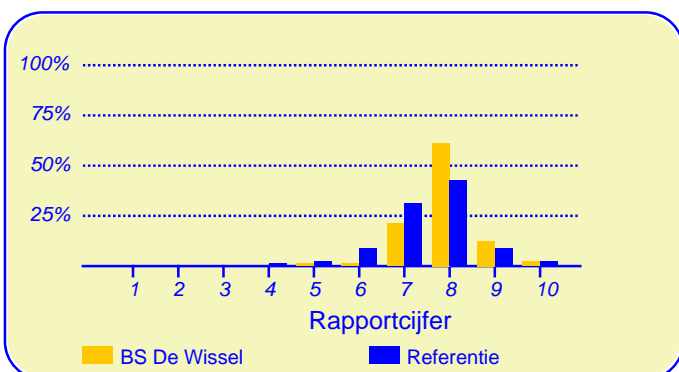
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Wissel

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Wissel deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 205196 ouders en verzorgers bij circa 2342 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben achtentachtig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zesenzestig kinderen in de bovenbouw en over vieren-vijftig kinderen in de onderbouw (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.9. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.6. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 98 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 93 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 85 procent van de ouders staat de school goed bekend, 1 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 72 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders is 99 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 1 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Wissel:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 99% en 98% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (28%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (38%), 'veiligheid op het plein' (18%) en 'veiligheid op weg naar school' (18%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (99% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (77%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (72%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (65%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

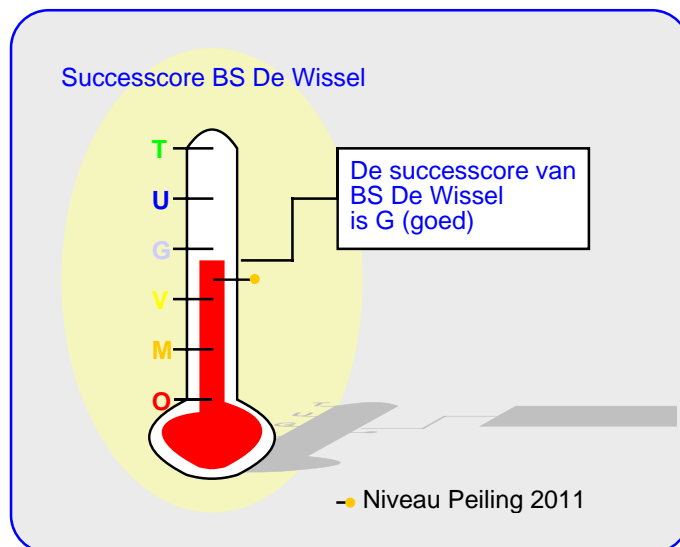
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' (95%), 'sfeer in de klas' (93%), 'omgang van de kinderen onderling' (93%) en 'rust en orde in de klas' (91%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van



onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' (91%), 'aandacht voor taal' (90%) en 'aandacht voor goede prestaties' (85%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor werken met de computer' (76%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (94%), 'aandacht voor creatieve vakken' (93%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (92%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (53%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (64%).

Schooltijden (vervolg)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' (98%), 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (92%) en 'regels, rust en orde op school' (92%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de achtentachtig ouders en verzorgers werden honderdeenentwintig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (98%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (98%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (98%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (93%), 'gelegenheid om met de directie te praten' (91%) en 'informatievoorziening over de school' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Wissel

Onderwerp:	Peiling 2014	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.4	7.0	6.9
Omgeving van de school	6.6	7.1	6.4
Begeleiding *	8.1	7.3	7.3
Sfeer *	7.7	7.4	7.3
Kennisontwikkeling *	7.6	7.1	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.7	7.3	7.2
Schooltijden	7.9	7.9	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.6	7.1	7.2
De leerkracht *	9.0	8.3	8.1
Contact met de school	7.8	7.2	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 86 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 3 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Wissel

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 99 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 5 procent uit een ander land. (De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (99%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 1 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (29 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (58 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (52%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (38%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (34%)</i>
4.	<i>veiligheid op weg naar school (17%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van reacties), uiterlijk van het gebouw (97%), sfeer in de klas (97%), aandacht voor uitstapjes/excursies (97%), informatievoorziening over het kind (97%), vakbekwaamheid leerkracht (96% van reacties), omgang van de kinderen onderling (93%), aandacht voor normen en waarden (93%) en aandacht voor gymnastiek (93%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

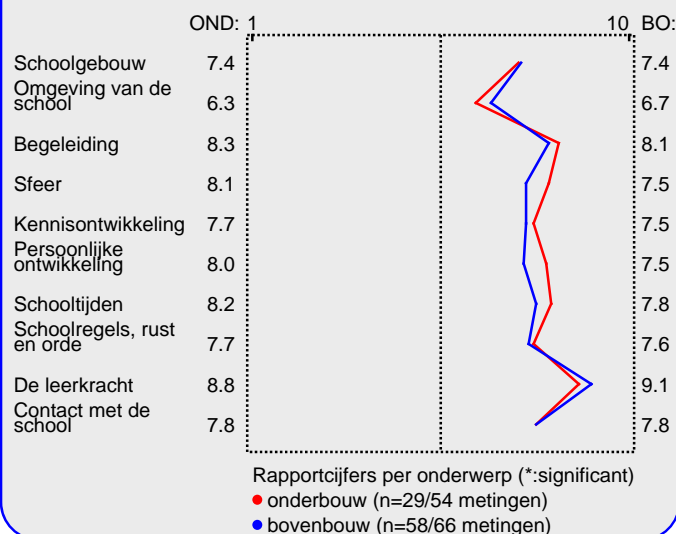
De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft duidelijkheid van schoolregels (100%), vakbekwaamheid leerkracht (100% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (98%), uiterlijk van het gebouw (98%),

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Profiel onderbouw/bovenbouw



omgang leerkracht met de leerlingen (98%), aandacht voor rekenen (98%), inzet en motivatie leerkracht (97% van reacties), aandacht voor normen en waarden (97%), regels, rust en orde op school (97%), aandacht voor taal (95%) en aandacht voor creatieve vakken (95%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (31%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (24%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (17%)</i>
4.	<i>overblijven tussen de middag (16%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Wissel in vergelijking met de gemeentelijke tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Acht belangrijke verschillen in waardering

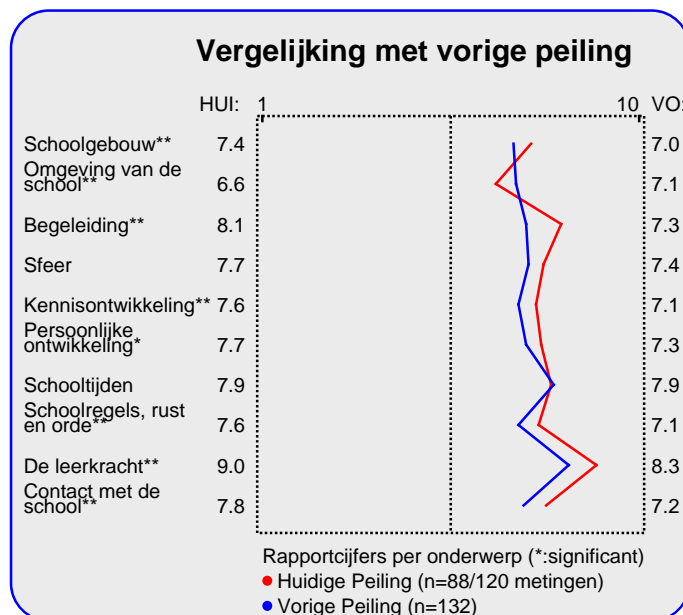
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende acht onderwerpen: 'begeleiding' ($p=0.00$), 'de leerkracht' ($p=0.00$), 'contact met de school' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$), 'omgeving van de school' ($p=0.00$), 'kennisontwikkeling' ($p=0.01$), 'schoolgebouw' ($p=0.01$) en 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

De ouders blijken bij de huidige peiling vaker tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>aandacht voor pestgedrag ($p=0.00$)</i>
2.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert ($p=0.00$)</i>
3.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen ($p=0.00$)</i>
4.	<i>informatievoorziening over het kind ($p=0.00$)</i>
5.	<i>begeleiding leerlingen met problemen ($p=0.00$)</i>
6.	<i>aandacht voor normen en waarden ($p=0.00$)</i>
7.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.00$)</i>
8.	<i>aandacht voor rekenen ($p=0.00$)</i>
9.	<i>aandacht voor taal ($p=0.00$)</i>
10.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.00$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

1. *speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)*
2. *veiligheid op het plein ($p=0.07$)*

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.9. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.6. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.00$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (99%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (38%)</i>
2. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (99%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (28%)</i>
3. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van re</i>	<i>veiligheid op het plein (18%)</i>
4. <i>vakbekwaamheid leerkracht (98% van reacties)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (18%)</i>
5. <i>inzet en motivatie leerkracht (98% van reacties)</i>	-
6. <i>uiterlijk van het gebouw (98%)</i>	-
7. <i>duidelijkheid van schoolregels (98%)</i>	-
8. <i>aandacht voor normen en waarden (95%)</i>	-
9. <i>aandacht voor gymnastiek (94%)</i>	-
10. <i>sfeer in de klas (93%)</i>	-
11. <i>omgang van de kinderen onderling (93%)</i>	-
12. <i>aandacht voor creatieve vakken (93%)</i>	-
13. <i>informatievoorziening over het kind (93%)</i>	-
14. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (92%)</i>	-
15. <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (92%)</i>	-
16. <i>regels, rust en orde op school (92%)</i>	-
17. <i>rust en orde in de klas (91%)</i>	-
18. <i>aandacht voor rekenen (91%)</i>	-
19. <i>huidige schooltijden (91%)</i>	-
20. <i>gelegenheid om met de directie te praten (91%)</i>	-
21. <i>aandacht voor taal (90%)</i>	-
22. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (89%)</i>	-
23. <i>informatievoorziening over de school (89%)</i>	-
24. <i>aandacht voor goede prestaties (85%)</i>	-